



Traditionsunternehmen online.
Wie gelingt der Wandel?

.... ein Jahr und dann geh ich nach Berlin
zurück ...

TV Beitrag Hallo Niedersachsen

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=THh2Ett-Ru0&feature=youtu.be>

Einige Eckdaten



Frankfurt, 3. Juli 2018.

Pioneers of Lifestyle.



Frankfurt, 3. Juli 2018.

Pioneers of Lifestyle.



Frankfurt, 3. Juli 2018.

Pioneers of Lifestyle.



Frankfurt, 3. Juli 2018.

Pioneers of Lifestyle.



Ab
49€
versandfrei
in D



SHOP

Shop



Info



Blog



Konto

NACH TOLLEN PRODUKTEN SUCHEN



ESSEN



TRINKEN



WOHNEN



PFLEGEN



SCHENKEN



MARKEN



SALE





Frankfurt, 3. Juli 2018.

Pioneers of Lifestyle.



Frankfurt, 3. Juli 2018.

Pioneers of Lifestyle.

Was bedeutet Digitalisierung?

„Die Digitale Business Transformation **verändert langfristig** durch die Möglichkeiten und Potenziale digitaler Medien und des Internets das Fundament jedes Unternehmens in seiner **Strategie, Struktur, Kultur und seinen Prozessen.**“ Wikipedia

Was bedeutet das für uns?

- **Strategie:** neuer Vertriebskanal
- **Struktur:** Bleywaren als Pionier für Bley
- **Kultur:** Kundenservice, Kommunikation, Mitarbeiter empowerment
- **Prozesse:** Einsatz Warenwirtschaft

Strategie: neuer Vertriebskanal

- Ware im Lager
- Kontakte Lieferanten
- Erfahrung und Know-how
- Personalauslastung
- Zukunft sichern

Strategie: neuer Vertriebskanal

- Voraussetzungen
- Eigener Shop VS. Plattformen

Strategie: neuer Vertriebskanal

- „Alles top, coole Kommunikation mit Kunden, erfrischend nordisch!“
- „Die Lieferung ist pünktlich und unbeschadet - versehen mit einem netten, persönlichen Gruß - bei uns angekommen. Selten haben wir einen so freundlichen Umgang mit uns als Internetkunden erlebt.“

Struktur: Bleywaren als Pionier

- Einträge in Verzeichnisse
- Organisation im Haus
- Technische Ansprechpartner

☰ Bley Cloppenburg 🔍 ✕

[Zurück zu den Ergebnissen](#)

Bley Haushaltswaren
 4,5 ★★★★★ · 56 Berichte
 Haushaltswarengeschäft Routenplaner

🔖 **SPEICHERN** 📍 **IN DER NÄHE** 📱 **AN MEIN SMARTPHONE SENDEN** ➦ **TEILEN**

📍 Mühlenstraße 17, 49661 Cloppenburg

🌐 bleywaren.de

☎ 04471 91940

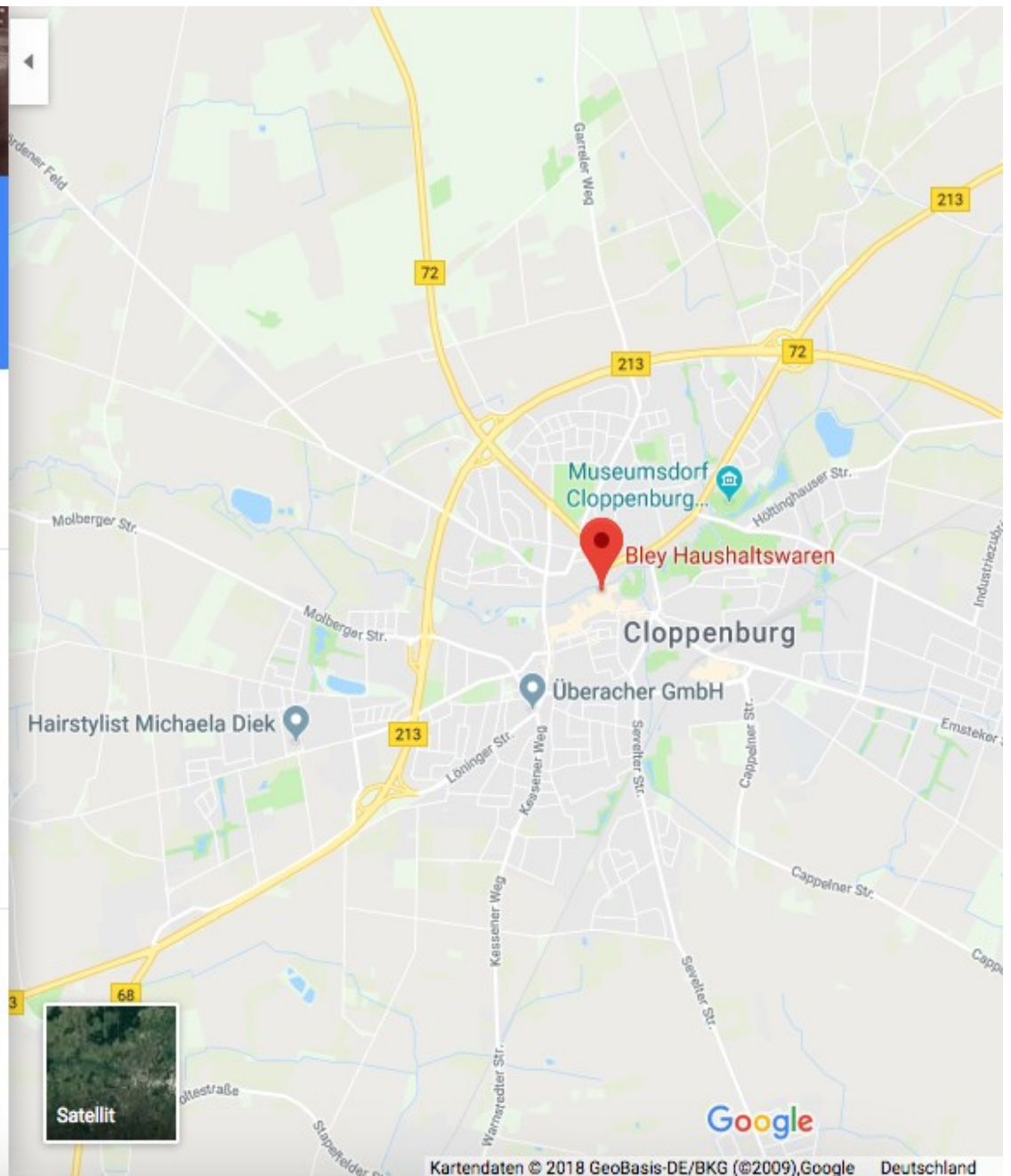
🕒 **Öffnet um 09:00** ▾

[ÄNDERUNG VORSCHLAGEN](#)

Vom Inhaber

Kenwood Vorführungen
 17. Aug. – 18. Aug.
 In dieser Zeit finden in unserem Haus mehrere
 15.06.2018







31

Kalender

HEUTE



Juli 2018



Juli 2018



	M	D	M	D	F	S	S
26	25	26	27	28	29	30	1
27	2	3	4	5	6	7	8
28	9	10	11	12	13	14	15
29	16	17	18	19	20	21	22
30	23	24	25	26	27	28	29
31	30	31	1	2	3	4	5

Weitere Kalender hinzufüg...



Meine Kalender



- Thomas
- Bley / CLP
- Bleywaren
- Erinnerungen
- Geburtstage
- Marketing Kalender
- Urlaub / Freie Tage

27

Mo

2

Di

3

Mi

4

Do

5

Fr

6

Weiterbildung Thomas Berlin

Sommerferien

Riess Lieferstopp wegen Inventur

Rebecca frei

Winkler frei

Carsten Urlaub

Kenwood Vorfü

Chefs nicht im Haus

Carsten: Newsle

Souleymane

Kock Urlaub

Frau Vogel Urlaub

Andrea frei

Majewski frei

GMT+02

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

Office Aufräum
17:00 bis 18:00

Unternehmenskultur

- Kunde ins Zentrum
 - Kundenservice
 - Kundenkarte
- Kommunikation
 - Social Media
 - Attraktive Webseite
- Mitarbeiter empowerment



bleywaren

Folgen

512 Beiträge

491 Abonnenten

707 abonniert

Bleywaren Onlineshop des Haushaltwarengeschäftes Bley aus Cloppenburg. Seit 1827. #cloppenburg #einzelhandel #haushaltswaren #bley #bleywaren
bleywaren.de



Digitale Prozesse

- Digitaler Einkaufsprozess
- Kommissionierung der Ware

Wo stehen wir jetzt?

- Erreichte Ziele
 - Umsatzsteigerung um 30%
 - Einsatz Warenwirtschaft
 - Einführung Kundenkarte
 - 2 Newsletter
 - Kulturwandel gestartet mit Bleywaren

Wo stehen wir jetzt?

- Offene Herausforderungen
 - Kulturwandel vorantreiben
 - Korrekte Warenbestände
 - Shop Relaunch
 - Tiefere Integration Shop / Warenwirtschaft
 - Neuorganisation Lager
 - Weitere Diversifizierung

Kontakt

- Thomas Grimme
- Blog zur Digitalisierung unter www.retailisierung.de
- thomas@bleywaren.de
- [Xing](#): Thomas Grimme